



Sehr geehrte Damen und Herren,
geschätzte MAHRENHOLZ-Partner,

die Nachrichten über die Auswirkungen und stark zunehmende Verbreitung des Coronavirus beunruhigen inzwischen alle Menschen. Bei jedem einzelnen von uns besteht große Unsicherheit.

Wir möchten Ihnen an dieser Stelle zugleich mitteilen, dass wir unsere Produktion derzeit aufrechterhalten.

Auch bei Mahrenholz haben wir das Ziel, die Ausbreitung des Virus einzudämmen, damit zu verlangsamen und gesund zu bleiben. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind sensibilisiert, auf besondere Hygienemaßnahmen zu achten, die notwendigen Verhaltensregeln einzuhalten und mit gesundem Menschenverstand zu agieren. Außerdem folgen wir konsequent den Empfehlungen der Gesundheitsorganisationen, der Hausärzte sowie der öffentlichen Stellen.

Aus heutiger Sicht können wir Sie informieren, dass die Lieferzeiten für unsere maßgefertigten Produkte nicht beeinträchtigt sind; zu Engpässen auf unserer Lieferantenseite ist es noch nicht gekommen. Wir werden die Situation ständig achtsam bewerten und alles dafür tun, um Ihnen auch weiterhin der gewohnt verlässliche Lieferpartner zu sein.

Ihre Anfragen und Bestellungen werden mit derselben Sorgfalt bearbeitet, auch wenn es derzeit zu kleineren Verzögerungen kommen kann.

Auch unsere Auslieferungstouren werden im unveränderten und Ihnen bekannten Rhythmus gefahren. Hierbei ersuchen wir Sie, die Sicherheitsbestimmungen (Abstand, Hygiene etc.) einzuhalten. Lieferscheine müssen von Ihnen nicht unterschrieben werden; die Warenübernahme erfolgt auf unserer langjährigen Vertrauensbasis. Sollte es dennoch zu Verzögerungen kommen, so bitten wir Sie um Verständnis. Manche Vorkommnisse unterliegen einer höheren Macht.

Ab der kommenden Woche (KW 13) finden bis auf weiteres keine Vor-Ort-Besuche statt und unsere Gebietsverkaufsleiter werden Sie vom Homeoffice aus gewohnt professionell betreuen. Eventuell notwendige Vor-Ort-Termine sollten bitte nur nach telefonischer Abstimmung erfolgen.

Unser Dank gilt allen, die kooperativ und verantwortungsvoll für das Abflachen der Infektionskurve arbeiten und durch ihr persönliches Verhalten dazu beitragen. Wir befinden uns in einer für uns unbekanntem Situation, die wir gemeinsam meistern müssen und können.

Da sich die politische und wirtschaftliche Situation täglich ändern kann, sind auch bei uns in der kommenden Zeit Änderungen in den Abläufen möglich; wir werden versuchen, diese auf ein Minimum zu begrenzen. Gerne können Sie uns jederzeit kontaktieren. Das Mahrenholz-Team ist für Sie da.

Ihnen und denen, die Ihnen wichtig sind wünschen wir von Herzen beste Gesundheit.

Danke für Ihr Verständnis und auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

MAHRENHOLZ Fenster Holding GmbH

Frank Schürmann
Geschäftsführer

Hermann-Josef Lueg
Vertriebsleiter